



بخشنامه رویه و مقررات فروش مسافر

تاریخ صدور: ۹۹/۱۰/۱۵

به: روسا و مدیران محترم کلیه دفاتر، آژانس ها و نمایندگی های فروش

تاریخ اجرا: ۹۹/۱۱/۰۱

شماره بخشنامه: ۱۰۰۴

موضوع: رویه ها و مقررات پذیرش کودک بدون همراه (UM)

با سلام و احترام

رویه و مقررات پذیرش کودک بدون همراه ۵ تا ۱۲ سال **Unaccompanied Minors / UM** که بدون ولی یا قیم قانونی اقدام به سفر می نماید به شرح زیر می باشد:

۱) درج اطلاعات کامل کودک ، به همراه **SSR UM** مطابق زیر الزامیست .

SSR:ALL UMNR YY HK1.FREETEXT/P1

۲) همراه داشتن مدارک شناسایی مسافر **UM** و ولی، سوپرست، کفیل و یا قیم قانونی کودک و گذرنامه، روادید، بیمه (در صورت نیاز) جهت پروازهای شرکت هوایپیمایی پارس الزامیست و کودک باید توسط والدین یا قیم رسمی تحويل و مورد بدرقه قرار گیرد .

۳) مهمانداران پرواز تمامی مسئولیت مسافر **UM** را در طول مدت پرواز بر عهده خواهند داشت.

۴) هزینه بلیت کودک بدون همراه معادل هزینه بلیت بزرگسال محاسبه می گردد .

۵) حضور مسافر در فرودگاه ۲ ساعت قبل از پرواز جهت انجام امور پذیرش الزامیست.

۶) تکمیل فرم مربوط به کودک بدون همراه در فرودگاه الزامی خواهد بود.

مهسا ابوذر
مدیر بازاریابی و توسعه فروش